

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 35, fax +48 22 661 14 36
www.mpips.gov.pl; e-mail: sekretariat.ba@mpips.gov.pl

Warszawa, dnia 3 stycznia 2013 r.

BA-II-271- 57/KP/2013

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Platforma i Szkolenia e-learning**, znak sprawy: **51/DI/PN/2012**

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na pytania wykonawców, udziela następujących wyjaśnień:

Pyt. 1.

Załącznik nr 6 do umowy pkt. 1.16 - Czy przez egzamin rozumieją Państwo „Test końcowy szkolenia”?

Odp.

Zamawiający wyjaśnia, że użyte w pkt. 1.16 załącznika nr 6 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, pojęcie „egzaminu” jest tożsame z pomiarem sprawdzającym wyniki szkolenia w zakresie Jednostek Modułowych e-learning, o którym mowa w definicji zawartej w § 1 pkt 6 lit. d) wzoru umowy. Ma on umożliwić sprawdzenie, czy założone dla danej Jednostki Modułowej e-learning cele szkoleniowe zostały osiągnięte. Stanowi też podstawę do wydania zaświadczenia.

Pyt. 2.

Załącznik nr 6 do umowy pkt. 1.19 - Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie pojęcia „Wytyczanie Szkoleń”, czy chodzi o funkcjonalność grupowania szkoleń w tzw. ścieżki edukacyjne?

Odp.

Zamawiający wyjaśnia, że przez wytyczanie Szkoleń e-learning należy rozumieć funkcjonalność Platformy e-learning pozwalającą na tworzenie indywidualnego planu szkoleń, certyfikacji, które powinny być zaliczone przez Uczestnika szkoleń, o czym mowa w pkt 3 załącznika nr 6 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pyt. 3.

Załącznik nr 6 do umowy pkt. 3 przypadek użycia 1 - Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „produkty rozwojowe”: co to za rodzaj materiałów, w jakim formacie powinien zostać przechowywany?

Odp.

Przez produkty rozwojowe Zamawiający rozumie nowe lub zmodyfikowane e-learningowe materiały dydaktyczne, o których mowa w § 5 ust. 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. E-learningowe materiały dydaktyczne powinny być przechowywane w formie paczek SCORM 1.2, o których mowa w § 5 ust. 7 wzoru umowy.

Pyt. 4.

Załącznik nr 6 do umowy pkt. 3 przypadek użycia 11 – W jaki sposób powinna przebiegać ocena pracy trenera: np. czy powinna to być ankieta, czy też może być to forma graficzna oceny wraz z komentarzem użytkownika?

Odp.

Zamawiający nie definiuje szczegółowych wymagań w zakresie form oceny trenera. Szczegółowe kryteria oceny trenerów zostaną określone po zawarciu umowy z Wykonawcą wyłonionym w postępowaniu, na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.

Pyt. 5.

Załącznik nr 6 do umowy pkt. 3 przypadek użycia 20 – Prosimy o doprecyzowanie na czym polegać powinien proces „definiowania ścieżek certyfikacji”?

Odp.

Definiowanie ścieżek certyfikacji polega na tworzeniu listy szkoleń i pomiarów (testów) umożliwiających sprawdzenie, czy założone dla danej Jednostki Modułowej e-learning cele szkoleniowe zostały osiągnięte, zgodnie z definicją zawartą w §1 pkt 6 lit. d) wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pyt. 6.

Załącznik nr 6 do umowy pkt. 3 przypadek użycia 21 – Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „produkty” w katalogu.

Odp.

Produktami w katalogu szkoleń są Jednostki Modułowe e-learning i Jednostki Szkoleniowe e-learning, zgodnie z definicją zawartą w §1, pkt 4, 5 i 6 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pyt. 7.

Załącznik nr 6 do umowy pkt. 3 przypadek użycia 22 – Prosimy o wskazanie czy wraz z platformą powinno zostać dostarczone narzędzie do tworzenia ankiet czy też w wymaganiu tym chodzi o to, że ankiety powinny być udostępnione z poziomu platformy, nie zaś bezpośrednio na niej budowane.

Odp.

Zamawiający nie definiuje szczegółowych wymagań w tym zakresie. Zamawiający wskazuje, że Administrator szkoleń przypisany do danego Organizatora szkolenia, pracując na Platformie e-learning, powinien mieć możliwość utworzenia własnego kwestionariusza ankiety oceniającej szkolenie.

Pyt. 8.

Załącznik nr 6 do umowy pkt. 3 przypadek użycia 23 – Prosimy o doprecyzowanie sformułowanie „tworzenie testów on-line” czy chodzi o narzędzie do budowy kursów e-Learning?

Odp.

Zamawiający nie definiuje szczegółowych wymagań w tym zakresie. Zamawiający wskazuje, że Administrator szkoleń przypisany do danego Organizatora szkolenia, pracując na Platformie e-learning, powinien mieć możliwość utworzenia własnych testów wykorzystywanych do dokonania pomiaru wyników szkoleń uzyskanych przez Uczestników szkoleń.

Pyt. 9.

Załącznik nr 6 do umowy pkt. 4 - Materiały dydaktyczne – podpunkty 4.1.1/4.1.2./4.1.3/4.1.4/4.1.5 – prosimy o doprecyzowanie w jakich formatach i w jaki sposób ww. materiały powinny zostać udostępnione na platformie?

Odp.

E-learningowe materiały dydaktyczne powinny być udostępnione na Platformie e-learning w standardzie SCORM 1.2. Zamawiający nie precyzuje formatów plików materiałów źródłowych wchodzących w skład Jednostek Szkoleniowych e-learning.

Pyt. 10.

Dotyczy: załącznika nr 4 do wzoru umowy, § 11 Prawa autorskie i dobra osobiste.

Prosimy o potwierdzenie, że wymagania zapisane w w/w paragrafie nie dotyczą platformy E-learning.

Odp.

Zgodnie z zapisami § 11 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, „Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i upoważnienia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do zmodyfikowanych lub nowych e-learningowych materiałów dydaktycznych wraz z dokumentacją użytkownika i FAQ oraz materiałów promocyjnych wykonanych w ramach umowy.” Obowiązek przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych nie dotyczy więc Platformy e-learning.

Pyt. 11.

Jaka jest przewidywana ilość materiałów dydaktycznych, które ma wykonać Wykonawca?

Odp.

Zgodnie definicją Szkoleń e-learning zawartą we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ, Zamawiający dostarczy Wykonawcy e-learningowe materiały dydaktyczne, które opracowano w podziale na 58 Jednostek Modułowych e-learning i 165 Jednostek Szkoleniowych e-learning. Zamawiający nie określa ilości materiałów dydaktycznych, które ma wykonać Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia. W § 5 ust. 4 wzoru umowy Zamawiający wskazał, że łączny zakres prac polegających na rozwoju oraz promocji Szkoleń e-learning, planowanych do realizacji w ramach przedmiotu umowy, nie przekroczy 13 000 roboczogodzin.

 Pyt. 12.

Uprzejmie proszę o zdefiniowanie określenia "nazwana jednostka szkoleniowa e-learning" odnoszącego się do wymaganej wiedzy i doświadczenia (7.2.1 ust. a SIWZ): (...) usługę, polegającą na wykonaniu co najmniej 100 nazwanych jednostek szkoleniowych e-learning (...).

 Odp.

W zakresie wymagania dotyczącego wiedzy i doświadczenia, zawartego w pkt 7.2.1. lit a SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał co najmniej jedną usługę, polegającą na wykonaniu lub rozwoju co najmniej 100 nazwanych jednostek szkoleniowych e-learning, o wartości co najmniej 1.000.000 zł brutto. Definicję Jednostki szkoleniowej e-learning, zawarto w § 1 pkt. 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Przez nazwaną Jednostkę Szkoleniową e-learning Zamawiający rozumie lekcję interaktywną (materiał dydaktyczny w postaci elektronicznej), możliwy do jednoznacznego zidentyfikowania i stanowiący odrębną całość.

 Pyt. 13.

W punkcie 2 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (Opis przedmiotu zamówienia) w podpunkcie 5 Zamawiający napisał o: „(...) dokonaniu migracji Szkoleń e-learning, danych konfiguracyjnych, wyników uzyskanych przez Uczestników Szkoleń e-learning i innych logowanych danych z Platformy e-learning Wykonawcy na Platformę e-learning Zamawiającego”. Proszę o podanie producenta, nazwy i wersji platformy, na którą przeniesione zostaną dane z platformy Wykonawcy oraz scharakteryzowania wsparcia, które zostanie udzielone Wykonawcy podczas migracji przez Zamawiającego, bądź producenta platformy.

 Odp.

Na chwilę obecną nie jest możliwe określenie producenta, nazwy i wersji platformy, na którą Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania migracji Szkoleń e-learning, danych konfiguracyjnych, wyników uzyskanych przez Uczestników Szkoleń e-learning i innych logowanych danych z Platformy e-learning Wykonawcy, gdyż Platforma e-learning zostanie zakupiona na rzecz Zamawiającego w ramach oddzielnego zamówienia publicznego, które na dzień udzielenia odpowiedzi nie zostało jeszcze przeprowadzone.

Zamawiający potwierdza, że w ramach umowy na zakup Platformy e-learning zapewni Wykonawcy zamówienia publicznego, którego dotyczy pytanie, wsparcie w zakresie umożliwiającym dokonanie migracji, o której mowa powyżej. Na chwilę obecną Zamawiający może podać dane dotyczące środowiska systemowego MPiPS, na którym zostanie osadzona Platforma e-learning. Jest to środowisko VMware 5 funkcjonujące na serwerach typu Blade.

 Pyt. 14.

„1.10 Platforma e-learning odróżnia jaki rodzaj zawartości powinien zostać uruchomiony w ramach Szkolenia e-learning;”

- prosimy o doprecyzowanie zapisu oraz informację jakie są rodzaje zawartości.

 Odp.

Platforma e-learning powinna odróżniać składowe Jednostek Szkoleniowych e-learning oraz Jednostek Modułowych e-learning, o których mowa w definicjach zawartych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ, w szczególności: treści merytoryczne prezentowane w postaci multimedialnej, ćwiczenia praktyczne, sprawdziany wiedzy i umiejętności, materiały do samodzielnego studiowania, literaturę uzupełniającą, poradniki i materiały dla trenera, itp.

 Pyt. 15.

„1.18. W ćwiczeniach i sprawdzianach Platforma e-learning posiada opcję „cofnięcia” (np. przy łączeniu par strzałkami) lub usunięcia wybranych odpowiedzi i ponownego wyboru;”

- "cofnięcie przy łączeniu par strzałkami" – co miało by być łączone w ten sposób? Rozumiemy, że to jakiś element interfejsu.

Odp.

Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Zapis istniejący w pkt 1.18 załącznika nr 6 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, wskazuje na funkcjonalność Platformy e-learning, która powinna umożliwić Uczestnikowi szkoleń zmianę odpowiedzi udzielonej w ramach ćwiczeń lub sprawdzianów. Przytoczony przykład łączenia par strzałkami stanowi element interfejsu, który powinien umożliwić łączenie np. pytań z właściwymi odpowiedziami.

Pyt. 16.

„1.19. Platforma e-learning umożliwia wytyczanie Szkoleń e-learning;”

– co jest rozumiane przez „Wytyczanie Szkoleń e-learning”?

Odp.

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Pyt. 17.

„2.2. Interfejs WWW nie może wymagać od użytkownika instalowania oprogramowania binarnego innego niż przeglądarka internetowa ani nie może narzucać użytkownikowi wyboru konkretnej przeglądarki internetowej w zakresie innym niż poprawna obsługa wybranego języka znacznikowego (HTML bądź XHTML);”

- zabrania się tu narzucenia użytkownikowi instalowania dodatkowego oprogramowania binarnego, jednak w SIWZ w tabelce w pkt. 7.2.2 jako jedna z osób jest Animator Flash, co sugeruje że w procesie tworzenia można wykorzystać Flash, który wymaga zainstalowania dodatkowych wtyczek do przeglądarki.

Odp.

Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące Platformy e-learning zawarte w pkt. 2.2 załącznika nr 6 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że SIWZ nie ogranicza możliwości instalowania w przeglądarce internetowej dodatkowego oprogramowania (np. Flash) w odniesieniu do e-learningowych materiałów dydaktycznych.

Pyt. 18.

„3. Opis przypadków użycia Platformy e-learning”

Lp. 25 w tabeli do pkt. 3: „Uruchomiono i zweryfikowano poprawność komunikacji treści z platformą”

- jak należy to rozumieć? Co w tym przypadku jest treścią?

Odp.

Przypadek użycia nr 25 dotyczy uruchomienia i zweryfikowania poprawności komunikacji treści elektronicznej z Platformą e-learning. Treść elektroniczną udostępnianą w ramach Platformy e-learning stanowią Szkolenia e-learning.

Pyt. 19.

Lp. 26 w tabeli do pkt. 3: „Definiowanie liczby dostępnych uruchomień treści szkoleniowej/ testu”

- Czy liczba możliwych uruchomień jest na jednego uczestnika czy ogólnie na platformę? W związku z powyższym, czy resetowanie liczby prób uruchomienia ma być dla użytkownika, dla platformy ogólnie, czy może jedno i drugie?

Odp.

Przez liczbę dostępnych uruchomień treści szkoleniowej/ testu Zamawiający rozumie liczbę dostępnych dla pojedynczego Uczestnika szkoleń uruchomień składowych Jednostek Szkoleniowych e-learning. Jest to parametr opcjonalny, który będzie definiowany w sytuacji, gdy dana składowa powinna być dostępna dla Uczestnika szkoleń ograniczoną liczbę razy, np. sprawdzian wiedzy i umiejętności.

Pyt. 20.

Ponadto prosimy o podanie informacji, czy łączny maksymalny zakres prac wynoszący 13 000 roboczogodzin jest przeznaczony na samo wytworzenie platformy, czy również na promocję? Jeżeli na oba zakresy, to w jaki sposób należy określać roboczogodziny przeznaczone na promowanie platformy?

Odp.

Zakres usług planowanych do realizacji w ramach zamówienia publicznego nie przewiduje usług wytworzenia Platformy e-learning, tylko udostępnienia Platformy e-learning oraz utrzymania, usuwania błędów i awarii Platformy e-learning, co będzie rozliczane w sposób ryczałtowy.

Limit 13 000 roboczogodzin został określony dla realizacji usług związanych z rozwojem i promocją Szkoleń e-learning, co zdefiniowane zostało w sposób jednoznaczny w § 5 ust. 4 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pyt. 21.

W Załączniku nr 4 do SIWZ (wzór Umowy) Zamawiający podaje, że w zakresie zadań Wykonawcy jest „udział w konferencjach organizowanych przez Zamawiającego” (§5 pkt. 2).

Upzejmie prosimy, aby Zamawiający udzielił szczegółowych informacji na temat:

- liczby planowanych konferencji oraz ich terminów i planowanych lokalizacji, a także liczby potencjalnych uczestników;
- na czym konkretnie miałyby polegać udział Wykonawcy, tj. dokładny zakres obowiązków Wykonawcy w tym zakresie;
- czy do zakresu obowiązków Wykonawcy będzie należało opracowanie i produkcja pakietów konferencyjnych i jeśli tak, to jaki będzie zakres tych pakietów (opracowanie informacji, opracowanie prezentacji multimedialnej, wystąpień konferencyjnych, gadzety reklamowe lub inne elementy)?

Odp.

Zamawiający organizuje ok. 2 konferencji rocznie dla przedstawicieli powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy (ok. 357 jednostek). Są one organizowane w Warszawie lub jej okolicach. Do zakresu obowiązków Wykonawcy będzie należało przygotowanie i przedstawienie prezentacji multimedialnej odnoszącej się do wyników prac zrealizowanych lub planowanych do realizacji w ramach przedmiotu zamówienia. Uczestnictwo Wykonawcy w konferencji na charakter opcjonalny i uzależnione będzie od tematu konferencji i zagadnień zaplanowanych do omówienia.

Pyt. 22.

W pkt. 12.2 SIWZ Zamawiający wskazał katalog proponowanych metod promocji.

Upzejmie prosimy, aby Zamawiający udzielił szczegółowych informacji na temat:

- Czy obowiązkiem Wykonawcy jest wyłącznie opracowanie i produkcja ulotek (gazetek) promocyjnych?
- Czy Zamawiający może sprecyzować, co rozumie pod pojęciem „filmiki promocyjne”?
- Jakie warunki (np. format, konwencja artystyczna, technologia wykonania itp.) powinny spełniać filmiki promocyjne?
- Czy Zamawiający dopuszcza filmy w wersji animowanej (np. kreskówka)?

Odp.

Do obowiązków Wykonawcy będzie należało zarówno opracowanie i wykonanie, jak również zapewnienie dystrybucji ulotek (gazetek promocyjnych) wśród Uczestników i Organizatorów Szkoleń e-learning.

Filmiki promocyjne, to krótkie materiały promocyjne (reklamowe) odnoszące się do zagadnień, o których mowa w § 5 ust 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Powinny być one wykonane w technologii i konwencji artystycznej wykorzystywanej przez twórców reklam telewizyjnych. Dopuszcza się również filmy w wersji animowanej (np. kreskówka).

Pyt. 23.

Z zapisów SIWZ wynika, że w formularzu ofertowym należy wpisać te metody promocji, które zastosuje Wykonawca. Czy należy rozumieć, że Zamawiający oczekuje wyłącznie ich wylistowania?

Odp.

Tak, w ramach pkt. 5 Formularza Ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.

Pyt. 24.

W załączniku nr 4 do SIWZ stanowiącym wzór Umowy w § 5 punkt 3 podpunkt 1) a) Zamawiający podaje, iż przekaze Wykonawcy zlecenie realizacji prac określające: „akt prawny, zakres zmian lub materiały dydaktyczne w formie tradycyjnej stanowiące podstawę wykonania nowych lub zmodyfikowania istniejących e-learningowych materiałów dydaktycznych oraz wymagany termin ich realizacji”.

Ze względu na brak danych ilościowych bardzo trudnym jest określenie zakresu prac w ramach aktualizacji szkoleń a co za tym idzie określenie budżetu na tę część zadania. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o uszczegółowienie ilościowe zakresu zmian.

- Jaki procent treści obecnych szkoleń e-learningowych będzie wymagał zmian?

- Czy aktualizacja na podstawie materiałów dydaktycznych będzie wymagać dodawania nowych e-learningowych materiałów szkoleniowych? Jeśli tak to prosimy o określenie jaki procent całości będzie stanowić nowy materiał e-learningowy?
- Ile czasu Zamawiający przewiduje na analizę materiałów oraz wykonanie zleconego zakresu zmian w ramach szkoleń e-learningowych?

Odp.

Zgodnie z zakresem i warunkami realizacji usługi rozwoju Szkoleń e-learning, określonym w § 5 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, w ramach usługi rozwoju Szkoleń e-learning Wykonawca zobowiązuje się dostarczać zarówno nowe, jak i zmodyfikowane e-learningowe materiały dydaktyczne. Zamawiający nie jest w stanie określić ilości nowych lub zmodyfikowanych e-learningowych materiałów dydaktycznych, które będą miały być dostarczone przez Wykonawcę w ramach zamówienia. W § 5 ust. 4 wzoru umowy Zamawiający wskazał natomiast, że łączny zakres prac polegających na rozwoju oraz promocji Szkoleń e-learning, planowanych do realizacji w ramach umowy, nie przekroczy 13000 roboczogodzin.

W § 5 ust. 3 wzoru umowy Zamawiający określił szczegółową procedurę realizacji usługi rozwoju i promocji Szkoleń e-learning. W szczególności uregulowano w niej, że wymagany termin realizacji prac związanych z rozwojem Szkoleń e-learning będzie każdorazowo określany przez Zamawiającego w zleceniu realizacji prac.

Pyt. 25.

Czy aktualizacja wynikająca ze zmiany aktu prawnego lub materiałów dydaktycznych w formie tradycyjnej obejmuje okres 36 miesięcy i może dotyczyć kilku zmian w ramach jednego materiału? Czy jest to aktualizacja jednokrotna obejmująca cały e-learningowy materiał dydaktyczny?

Odp.

Świadczenie usług rozwoju Szkoleń e-learning przewidywane jest przez cały, 36-miesięczny okres realizacji przedmiotu zamówienia. Konieczność wytworzenia nowych lub zmodyfikowanych e-learningowych materiałów dydaktycznych wynikać może z przyczyn określonych w § 5 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. W szczególności oznacza to, że możliwość wielokrotnej modyfikacji poszczególnych Jednostek Szkoleniowych e-learning. Jedyne ograniczenie stanowi łączna liczba roboczogodzin przewidzianych w ramach zamówienia na realizację usług utrzymania i promocji Szkoleń e-learning, wynosząca 13 000 roboczogodzin.

Pyt. 26.

W załącznik nr 6 do Umowy dotyczącym Opisu wymagań wobec platformy w punkcie 1.13 Zamawiający podaje: „Platforma e-learning umożliwia zapis treści lekcji lub otrzymanie treści lekcji za pomocą wiadomości e-mail lub z wykorzystaniem modułu Wiadomości na platformie” - W jaki sposób zdefiniowana jest treść lekcji? Jako element paczki SCORM?

Odp.

Składowe Jednostki szkoleniowej e-learning określone zostały w § 1 pkt 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. E-learningowe materiały dydaktyczne zostały wykonane w formie paczek SCORM 1.2, co określone zostało w § 5 ust 7 wzoru umowy.

Pyt. 27.

W załącznik nr 6 do Umowy dotyczącym Opisu wymagań wobec platformy w punkcie 1.13 Zamawiający podaje:” Platforma e-learning umożliwia wytyczanie Szkoleń e-learning” - co Zamawiający ma na myśli przez sformułowanie „wytyczanie szkoleń e-learning”? W jaki sposób mają być zdefiniowane szkolenia? Czy elementy składowe dostarczane będą jako paczki SCORM wg Opis szkoleń e-learningowych? Czy są one już dostępne czy mają być dopiero zdefiniowane w nowej platformie?

Odp.

Patrz na odpowiedzi na pytania nr 2 i 9.

Pyt. 28.

W załącznik nr 6 do Umowy dotyczącym Opisu wymagań wobec platformy w punkcie 2.2 Zamawiający podaje: ”Interfejs WWW nie może wymagać od użytkownika instalowania oprogramowania binarnego innego niż przeglądarka internetowa ani nie może narzucać Użytkownikowi wyboru konkretnej przeglądarki internetowej w zakresie innym niż poprawna obsługa wybranego języka znacznikowego (HTML bądź XHTML)” - czy dotyczy to tylko platformy, czy również paczek SCORM (Flash musi być wymagany, chociażby ze względu na wymagania z SIWZ 7.2.2).

Odp.

Patrz na odpowiedź na pytanie nr 17.

Pyt. 29.

W załącznik nr 6 do Umowy dotyczącym Opisu wymagań wobec platformy w punkcie 3 w tabeli podpunkt 15 Zamawiający wymaga:” Możliwość zdefiniowania raportu wg specyfikacji Zamawiającego” - jakiego typu raporty Zamawiający ma na myśli? Czy będą zdefiniowane chociaż dziedziny?

Odp.

Zamawiający nie definiuje szczegółowych wymagań w tym zakresie. Zamawiający wskazuje, że Administrator szkoleń lub trener przypisany do danego Organizatora szkolenia, pracując na Platformie e-learning, powinien mieć możliwość utworzenia własnego raportu prezentującego informacje dotyczące np.: składowych e-learningowych materiałów dydaktycznych publikowanych na platformie, wyników uzyskiwanych przez Uczestników szkoleń, statystyk wykorzystania Szkoleń e-learning.

Zastępca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

(-) Iwona Wieczorek